ニュースリリース

ASIANA AIRLINES

2010 年 5 月 24 日

アシアナ航空 “エアライン・オブ・ザ・イヤー 2010”を受賞

～ 英・スカイトラックス社 世界の航空会社アワード ～

アシアナ航空は、世界的に知られる航空業界の調査会社 英・スカイトラックス社による「2010 スカイトラックス ワールド･エアライン･アワード」において“エアライン・オブ・ザ・イヤー 2010”を受賞いたしました。2 月にスカイトラックス社による「世界の航空会社ランキング」において 4 年連続となる“5 つ星航空会社”受賞を果たし、今回の受賞はそれに引き続く快挙となりました。

スカイトラックス社は、2000 年より搭乗旅客への調査を全世界的に行っており、毎年“エアライン・オブ・ザ・イヤー”の選定を行っています。今回の調査は、昨年 7 月より今年 4 月までの 10 ヶ月間に国際線に搭乗した 1,790 万人のお客様を対象に行われました。

スカイトラックス社は、第三者機関からの出資を一切受けておらず、その調査については厳しさ、信頼性、独立性、透明性で広く知られています。調査はオンライン、電話インタビューなど様々な方法により行われています。スカイトラックス社の調査範囲は、一般の旅行者、商用旅客から旅行業界専門家までを広くカバーし、大変高い公平性を持っています。

スカイトラックス社の経営最高責任者であるプライステッド氏は、「アシアナ航空が“エアライン・オブ・ザ・イヤー”を受賞したことは、同社にとって快挙であると同時に、同社が顧客の期待に確実に応えてきた証と言えるでしょう。この賞は、アシアナ航空が最先端のプロダクトとサービスをお客様に提供した証であり、お客様の厳しい評価に十分に応えてきたことをも明らかにしました。調査結果によると、アシアナ航空の本当の強みは同社の現場スタッフにあると言えるでしょう。同社の本拠地である仁川国際空港の地上サービス環境および高品質で一環した客室サービスの両方に、アシアナ航空は世界中で最も優れた航空会社を見据えた新しい世界基準を設定しています。同社は近年、各賞の高い順位にランクインしており、同社がこのたびその最高の賞である“エアライン･オブ･ザ･イヤー 2010”を受賞されたことを大変喜ばしく思います。」と述べました。

また、アシアナ航空の代表取締役社長 尹 永斗は、「アシアナ航空は昨年 2 月、航空業界のノーベル賞とも言われる ATW 誌“エアライン･オブ･ザ･イヤー 2009”を受賞いたしました。いまだその記憶が新しいうちに、同じく世界中で広く知られている航空業界調査会

社であるスカイトラックス社より賞をいただくことは大変光栄なことだと存じます。この受賞は、世界中の航空旅客の皆さまによって選ばれたものであり、私どもは感謝の気持ちを再び私どもの最高の安全とサービスでアシアナ航空をご利用になられるお客様にお返ししていきたいと考えております。」と述べました。

アシアナ航空は昨年 12 月と今年 1 月に、“世界のベスト客室乗務員賞”をビジネストラベラー誌（BT 誌）およびグローバルトラベラー誌（GT 誌）より続けて受賞いたしました。ATW 誌、BT 誌、GT 誌そしてスカイトラックス社からの賞を受賞したことにより、アシアナ航空は航空会社のサービス部門に関する賞のグランドスラムを達成いたしました。

調 査 方 法

- 搭乗客を対象としたオンライン調査
- ビジネス研究団体／旅行団体
- 企業業務渡航対象調査
- 電話インタビュー

調査参加国：100 カ国
調 査 期 間：2009 年 7 月～2010 年 4 月（10 ヶ月間）
サンプル数：1,790 万人
調査航空会社数：200 社（搭乗客が選択）
調査の特徴と公平性

- 国際線搭乗旅客に調査する唯一の調査である
- 厳しい調査方法と公平性で高く評価されている
- 第三者機関からの援助を全く受けていない

<u>スカイトラックス社</u>

設　　立：1989 年
事業内容：航空会社および空港のサービス品質を調査する企業
※“Without Fear or Favour”という企業理念の下、外部報道や航空会社からの意見に左右されることなく、公正で透明な品質評価を実施
所 在 地：29 Harley Street, London, UK
主要業務：航空会社、空港、航空商品／サービス提供業者などを対象に品質関連調査と顧客調査資源を基としたコンサルティング業務
World Airline Audit の実施－他航空会社対応競争力分析、商品／サービス品質基準提示
Airline Star Ranking Program（2000 年から実施）－航空会社サービス品質により 1 つ星から 5 つ星まで分類して認証するプログラム
毎年、世界の航空会社／空港アワードを実施して優秀航空会社受賞（1989 年から実施、スカイトラックス世界の航空会社／空港調査の結果を基準）

エアライン･オブ･ザ･イヤー　過去の受賞航空会社

2010　アシアナ航空
2009　キャセイパシフィック航空
2007～2008　シンガポール航空
2006　ブリティッシュエアウェイズ
2005　キャセイパシフィック航空
2004　シンガポール航空
2003　キャセイパシフィック航空
2001～2002　エミレーツ航空

＊ アシアナ航空は、2008 年は 5 位、2009 年は 3 位

アシアナ航空のスカイトラックス社“５つ星航空会社”選定実績

2007 年 4 月 19 日　初のスカイトラックス社“５つ星航空会社”受賞
2010 年 2 月 24 日　4 年連続“５つ星航空会社”受賞

アシアナ航空のスカイトラックス社世界の航空会社アワード受賞実績

（全 12 項目）

- 2009 年
  Best Transpacific Airline（太平洋横断路線ベストエアライン賞）
  Best Economy Class Catering（ベストエコノミークラス機内食賞）
- 2008 年
  Best Economy Class（ベストエコノミークラス賞）
  Best Cabin Staff Worldwide（ベスト客室乗務員賞）
  Best Airline by Region - Northern Asia（北アジアベストエアライン賞）
  Regional Best Cabin Staff Asia（アジア地区ベスト客室乗務員賞）
  Regional Best Cabin Staff - North Asia（北アジアベスト客室乗務員賞）
- 2007 年
  Best Airline by Region – Northern Asia（北アジアベストエアライン賞）
  Regional Best Cabin Staff – Northern Asia（北アジアベスト客室乗務員賞）
- 2006 年
  First Class Service Onboard Excellence（ファーストクラス最高機内サービス賞）
- 2005 年
  World Best Cabin Staff Award（世界ベスト客室乗務員賞）
- 2003 年
  Service Excellence Award（サービス賞）

A STAR ALLIANCE MEMBER

お問い合わせ　：　アシアナ航空 日本地域本部 旅客マーケティング　　TEL 03-5572-7657　FAX 03-5572-7673